

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## MVO Prestatieladder

### Inleiding

De MVO Prestatieladder voorziet in de behoefte om, vanuit maatschappelijke betrokkenheid, duurzame ontwikkeling concreet, objectief en aantoonbaar te maken.

De MVO prestatieladder heeft 5 niveaus en is geïnspireerd op internationaal geaccepteerde documenten zoals de ISO 26000, de AA1000, de Global Report Initiative, ISO 9001 en sustainability in People, Planet en Profit.

### Voor wie

De MVO prestatieladder is van toepassing op alle bedrijven en organisaties die zich richten op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en die deze ontwikkeling willen laten certificeren. De organisatie bepaalt daarbij zelf op welk niveau de certificatie wordt gestart.

### MVO Prestatieladder

Voor het MVO managementsysteem certificaat dienen de volgende maatregelen te worden getroffen:

- Managen van de betrokkenheid van de belanghebbenden;
- Borgen en het beheren van MVO indicatoren;
- Borgen en het beheren van publiekrechtelijke-, privaatrechtelijke en stakeholdereisen;
- Managen van het bedrijf of de organisatie als geheel.

### MVO Indicatoren

Op basis van de 7 kernthema's uit de ISO 26000 zijn 33 indicatoren ontwikkeld. De kernthema's betreffen:

- Behoorlijk bestuur
- Arbeidsomstandigheden
- Mensenrechten
- Eerlijk zaken doen
- Consumenten aangelegenheden
- Milieu, grondstoffen, energie, emissies
- Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap.

### Activiteiten

*Fase 1: In kaart brengen van de belanghebbenden (stakeholders) en hun veronderstelde belangen.*

*Fase 2: In kaart brengen van het startniveau voor certificatie.*

- Inventarisatie MVO indicatoren
- Inventarisatie publiekrechtelijke-, privaatrechtelijke- en stakeholdereisen

*Fase 3: Opzetten MVO managementsysteem*

Opstellen van een MVO managementhandboek, met onder meer de volgende procedures

- Beleid en doelstellingen
- Communicatie met belanghebbenden
- Communicatie intern
- Procedures en instructies volgend uit het beleid en de doelstellingen.

*Fase 4: Implementeren MVO managementsysteem*

- Integreren MVO managementprocessen in de organisatie

*Fase 5: Continue verbeteren*

- Interne audit
- Evaluaties
- Opvolgen van mogelijke verbeteringen
- Managementreview

